

OTWARTY SYSTEM OCHRONY ZDROWIA

OSOZ

WSPOMAGANIE ZARZĄDCZE, OPERATYWNE, STRATEGICZNE PODMIOTÓW RYNKU ZDROWIA
STRATEGIA BIZNESOWA „MEMBER OF OSOZ”



Robert Beksiński – KAMSOF S.A.

Wczesne ostrzeżenie
Kompensacja zakłóceń
Promocja zdrowia
Relacje w rodzinie
Samoleczenie zapobiegawcze
Leczenie zapobiegawcze
Odporność naturalna
Samoleczenie naprawcze
Leczenie naprawcze



PL

OSOZ - OTWARTY SYSTEM OCHRONY ZDROWIA

MEMBER OF OSOZ



III Konferencja Pielęgniarek i Położnych

„Rola położnej w życiu człowieka. Optymalizacja pracy położnej poprzez wykorzystanie narzędzi IT”

20181023 Katowice

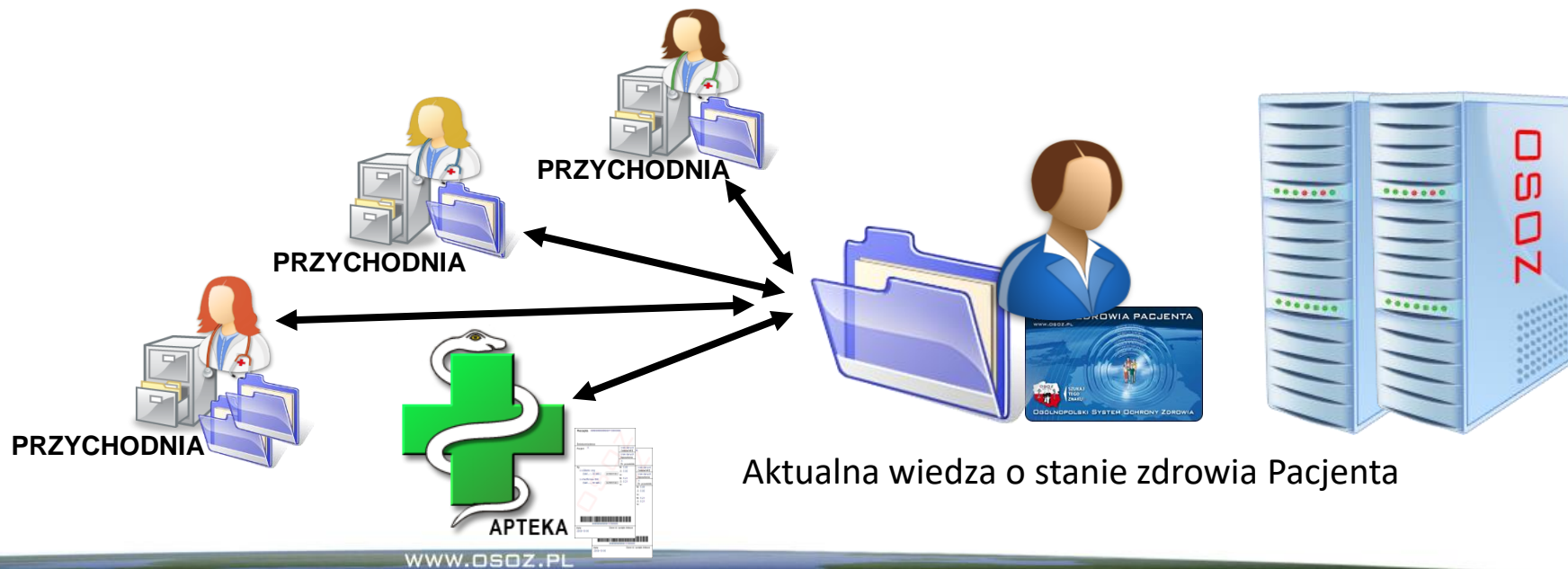


Współpraca Pielęgniarek i Położnych z Kamssoft S.A.



Cel i Przedmiot Umowy

- Przedmiotem Umowy jest realizacja Strategii Biznesowej o nazwie „Member of OSOZ” (skrót MoO), poprzez wspólne definiowanie, wdrażanie i eksploatację Projektów Celowych, w sposób prowadzący do osiągnięcia Celu Umowy, w oparciu o Miary Jakości lub Wskaźniki Celowe określone w Projektach Celowych.



PIERWSZE STRATEGICZNE STWIERDZENIE

**RYNEK ZDROWIA
NA NASZYCH OCZACH
ULEGA EPOKOWYM PRZEOBRAŻENIOM**

**PRZECHODZĄC W ZARZĄDZANU
Z**

TECHNOLOGII „OFF-LINE”, DO TECHNOLOGI „ON-LINE”



NA CZYM TO POLEGA?

TRADYCYJNY MODEL ZARZĄDZANIA

MODEL ZARZĄDZANIA
ZWANY UMOWNIE
„OFF-LINE”

OBIEKT



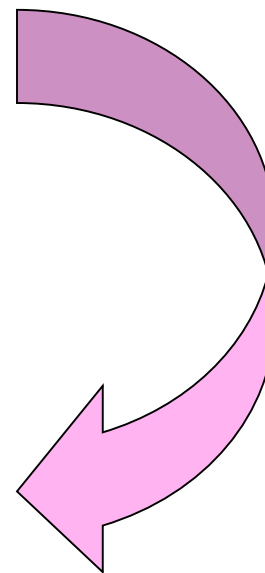
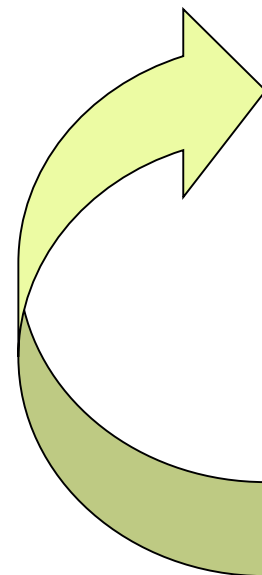
REGULATOR

DYREKTOR



POMOCNIK

KOMPUTER



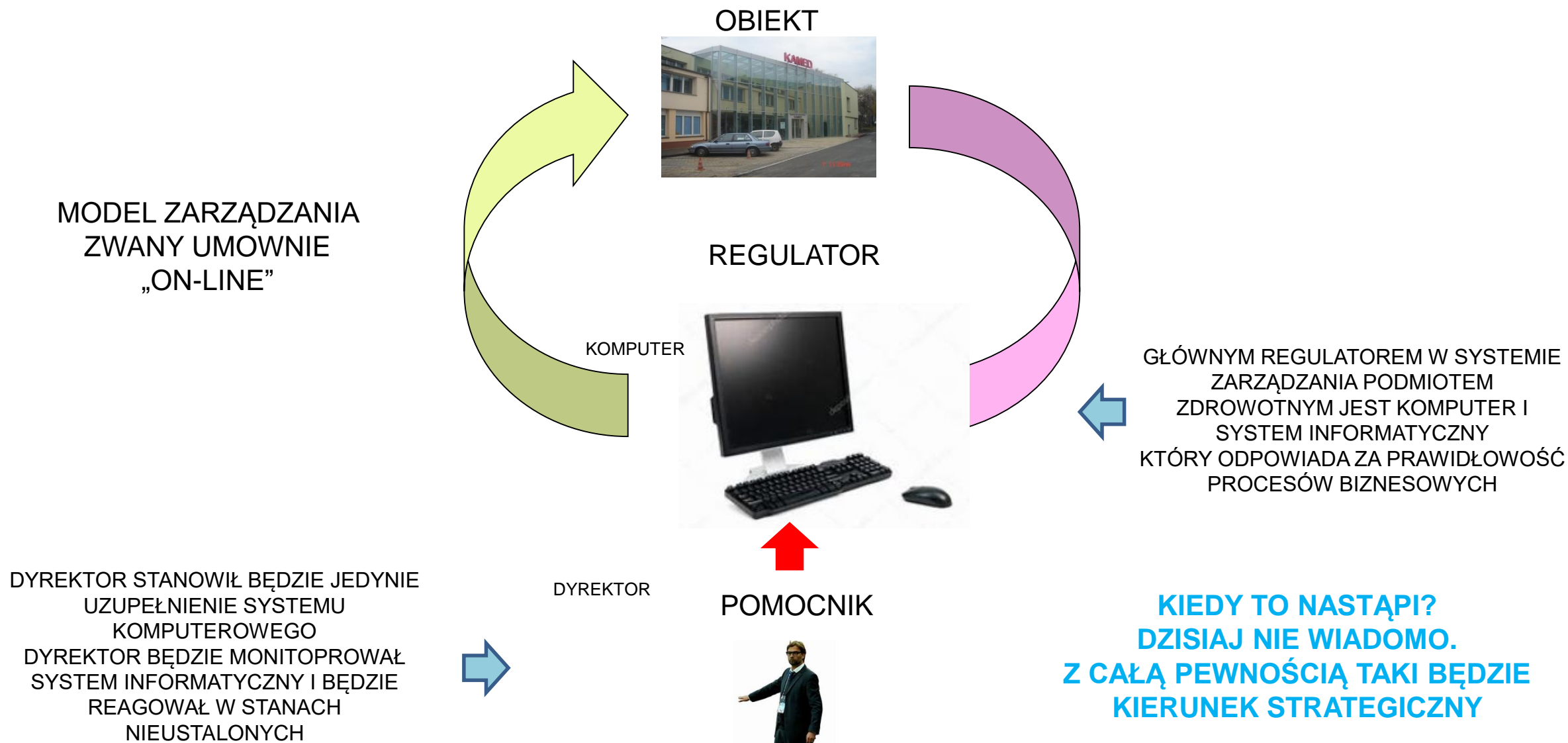
W TRADYCYJNYM MODELU
ZARZĄDZANIA PODMIOTEM
ZDROWOTNYM DYREKTOR JEST
GŁÓWNYM REGULATOREM PROCESÓW
BIZNESOWYCH
KTÓRY ZA NIE ODPOWIADA



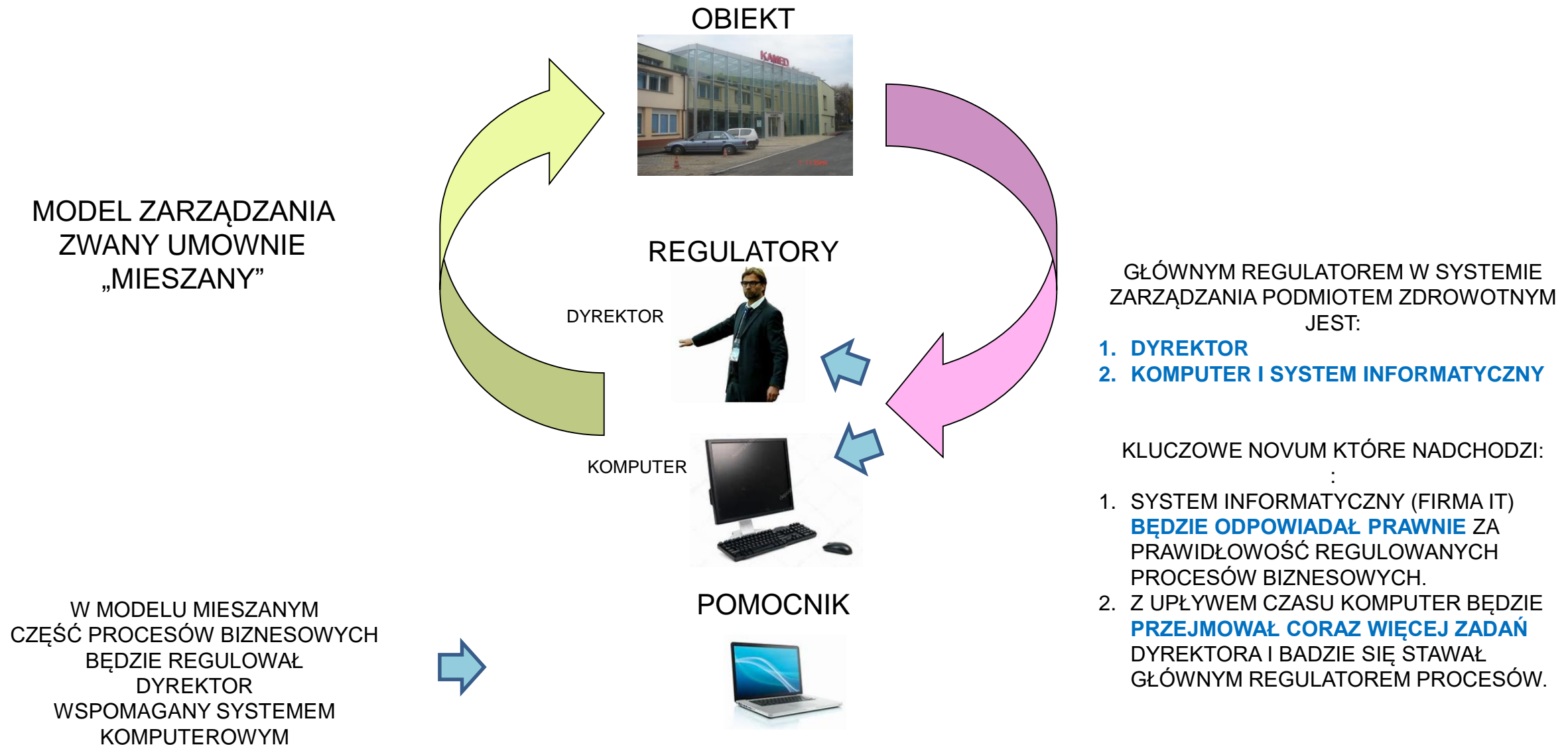
KOMPUTER I SYSTEM INFORMATYCZNY
STANOWIĄ JEDYNIĘ WSPOMAGANIE
PRACY DYREKTORA
I NIE ODPOWIADAJĄ ZA PODJĘTE
DECYZJE



PRZYSZŁY-DOCELOWY MODEL ZARZĄDZANIA



OBECNY MODEL ZARZĄDZANIA, KTÓRY JUŻ JEST



PIERWSZA STRATEGICZNA KONKLUZJA

**RYNEK ZDROWIA
NA NASZYCH OCZACH
PODLEGA SZYBKIEJ, WRĘCZ REWOLUCYJNEJ**

AUTOMATYZACJI I ROBOTYZACJI

**IM GŁĘBSZA JEST AUTOMATYZACJA I ROBOTYZACJA
PROCESÓW BIZNESOWYCH
TYM WIĘCEJ WIEDZY ZARZĄDCZEJ JEST
W KOMPUTERACH, A NIE W GŁOWACH DYREKTORÓW.**



KILKA FAKTÓW OBIEKTYWNYCH

OBSZAR ZARZĄDZANIA ZDROWIEM

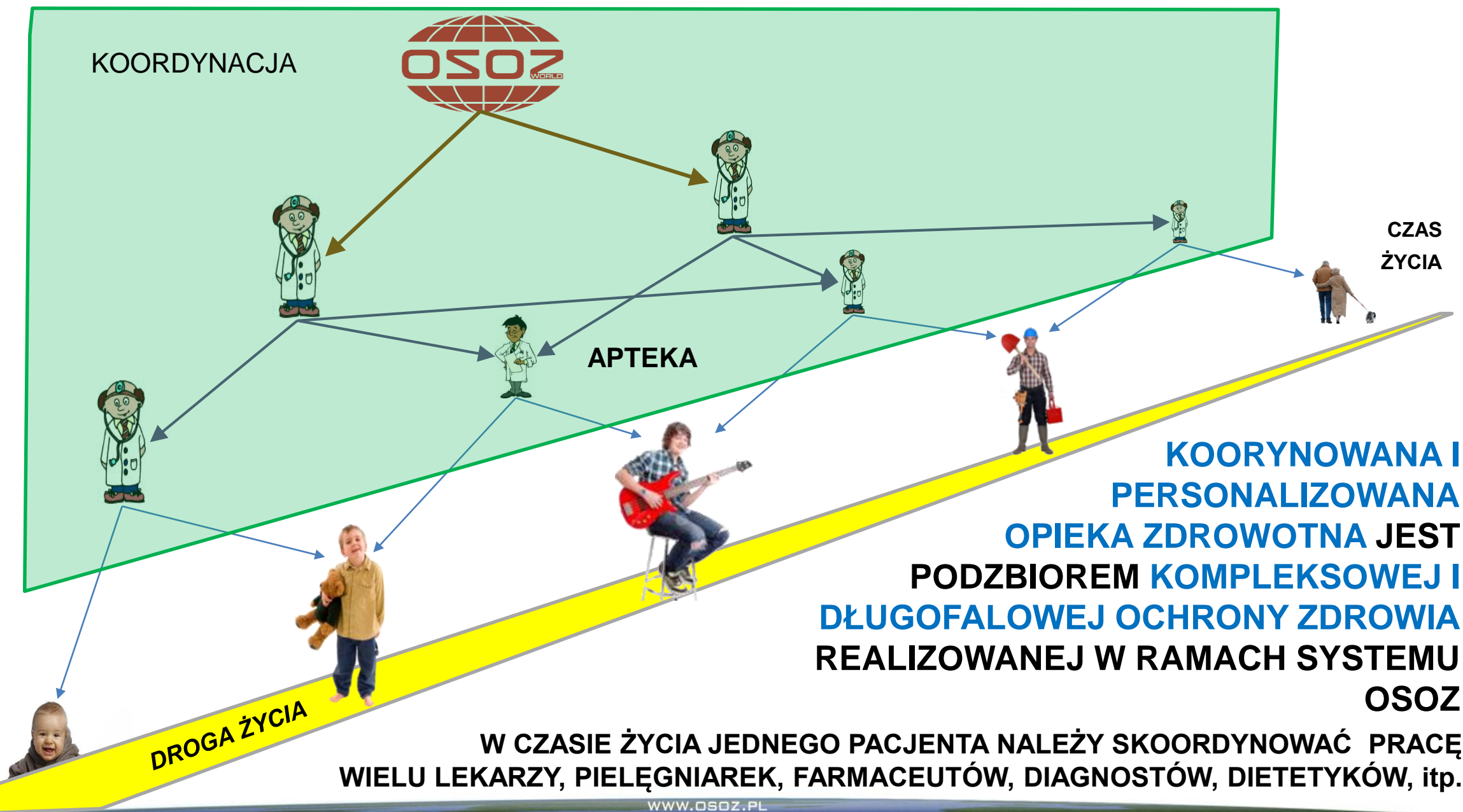
RYNEK ZDROWIA ZMIENA SWOJE OBLICZE:

1. WYDŁUŻA SIĘ HORYZONT STEROWANIA
2. POJAWIA SIĘ OPIEKA PERSONALIZOWANA
3. ROZPOCZYNA SIĘ OPIEKA KOORDYNOWANA
4. ROSNĄ KOSZTY PROCESÓW TRADYCYJNYCH (GŁÓWNIIE PRACA)
5. ROŚNIE PAMIĘĆ INSTYTUCJI (GŁÓWNIIE W KOMPUTERACH)
6. WŁAŚCICIELE PODMIOTÓW ZDROWOTNYCH UZALEŻNIAJĄ SIĘ OD TECHNIKI
7. ZACZYNA ROSNAĆ ZAPOTRZEBOWANIE NA INFORMACJĘ
8. ZACZYNA SIĘ ZAPOTRZEBOWANIE NA AUTOMATYZACJĘ I ROBOTYZACJĘ
9. PODMIOTY ZDROWOTNE BĘDĄ POTRZEBOWAŁY WSPÓŁZARZĄDZANIA.

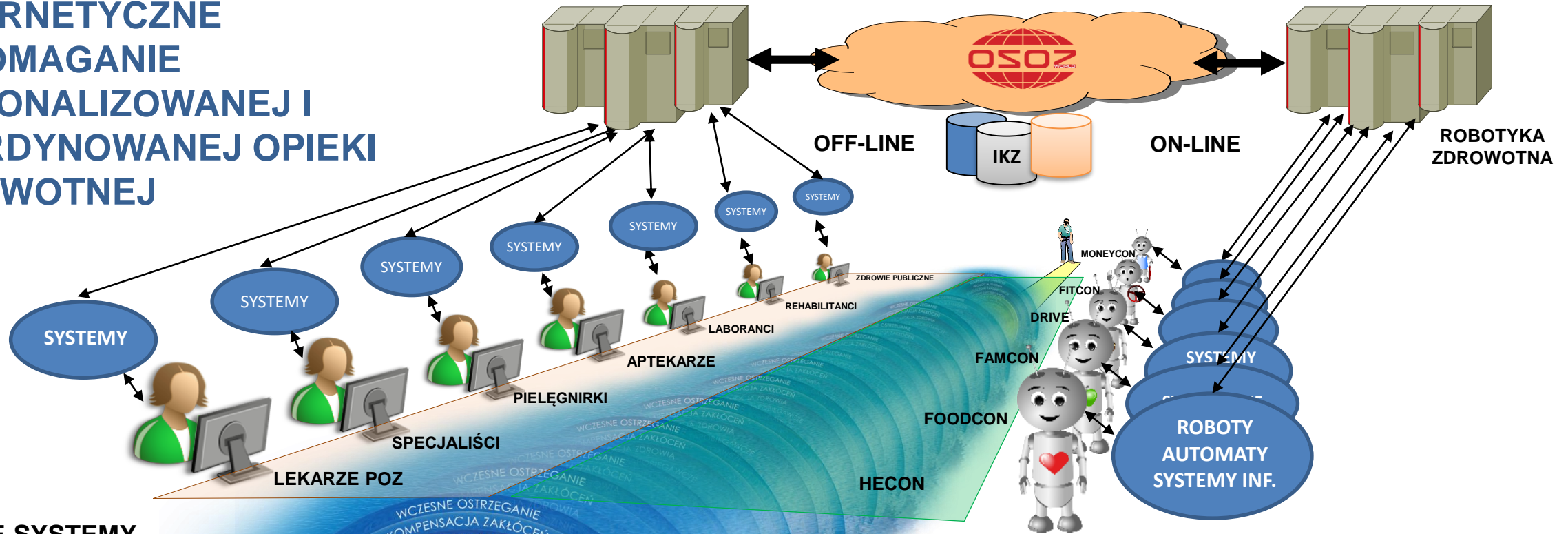


JAKA JEST KONKLUZJA?

PERSONALIZOWANA I KOORDYNOWANA OPIEKA ZDROWOTNA



CYBERNETYCZNE WSPOMAGANIE PERSONALIZOWANEJ I KOORDYNOWANEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ



KLASYCZNE SYSTEMY WSPOMAGANIA ZDROWIA MOŻE POPRAWIĆ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ I OBNIŻYĆ KOSZTY

PERSONEL MEDYCZNY NALEŻY WSPOMAGAĆ ROBOTYKĄ I SYSTEMAMI CYBERNETYCZNYMI

DROGA ŻYCIA

**ROBOTYKA ZDROWOTNA TO:
ZASTĘPOWANIE KLASYCZNEJ PRACY LEKARZY, APTEKARZY, CZY PIEŁĘGNIAREK PRZEZ
ZAUTOMATYZOWANE ALGORYTMY,
SYSTEMY WSPOMAGANIA DECYZJI
I SYSTEMY EKSPERTOWE**

DRUGA STRATEGICZNA KONKLUZJA

**SKORO RYNEK ZDROWIA
UZALEŻNIA SIĘ OD KOMPUTERÓW
I SYSTEMÓW INFORATYCZNYCH
A JEDNOCZEŚNIE ROSNĄ KOSZTY PRACY
TO OZNACZA,
ŻE WŁAŚCICIELE PODMIOTÓW ZDROWOTNYCH
BĘDĄ POTRZEBOWALI JESZCZE SILNIEJSZEGO WSPARCIA
OD TAKICH ORGANIZACJI JAK NASZA.**

**JEST TO DLA NAS WSZYSKICH OGROMNĄ SZANSĄ
ALE SĄ NOWE ZAGROŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**



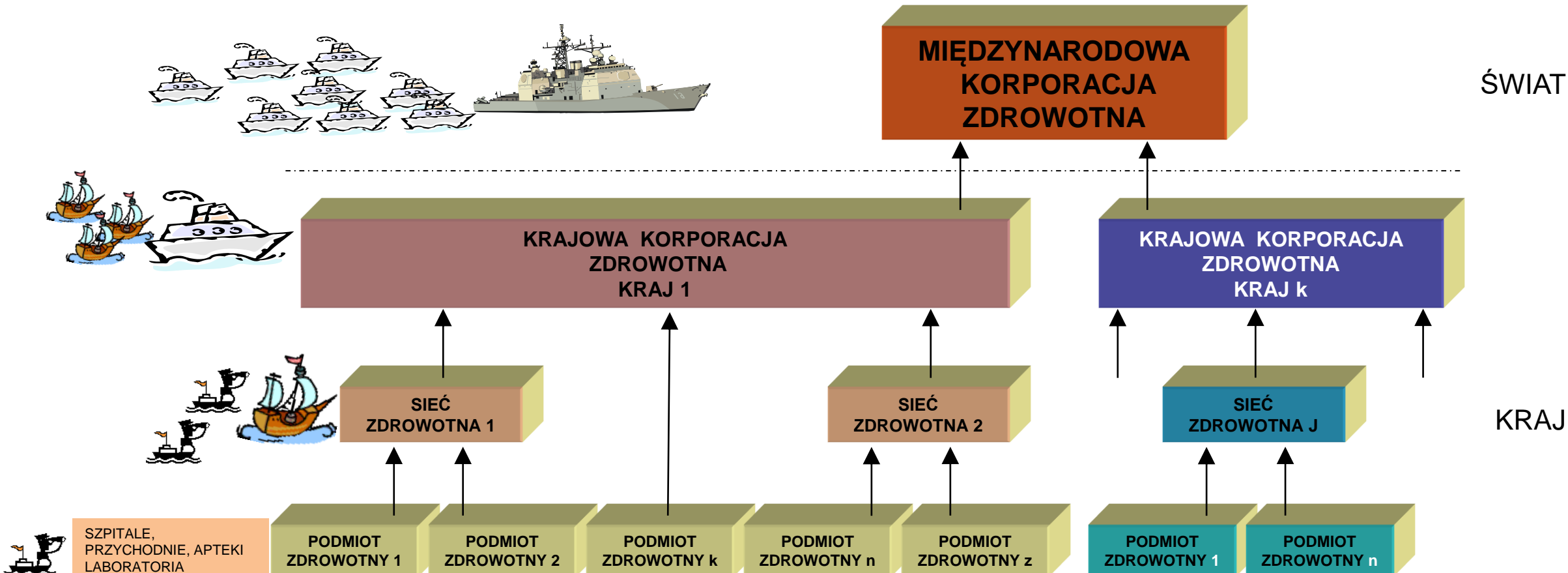
CZEGO DZISIAJ POTRZEBUJE RYNEK

GŁÓWNE SŁABE PUNKTY RYNKU ZDROWIA.

1. Rynek zdrowia jest bardzo niestabilny (upadające apteki, przychodnie na granicy rentowności)
 2. Rynek zdrowia jest wyjątkowo kapitałochłonny (duże nakłady potrzebne na inwestycje)
 3. Rentowność biznesu zdrowotnego jest mała (zbliżona do oprocentowania w bankach)
 4. Nie ma środków na inwestycje
 5. Rośnie horyzont sterowania i rośnie czas zwrotu ewentualnych inwestycji
 6. Nie ma nadziei na istotny wzrost przychodów, przynajmniej proporcjonalny do wzrostu płac
 7. Można jedynie obniżać koszty i ten obszar jest całkiem spory
 8. Długi horyzont sterowania wymusza konieczność związania się podmiotu Zdrowotnego ze **stabilnym i wiarygodnym partnerem biznesowym**
-
1. Rynek zdrowia potrzebuje od nas solidnego wsparcia i coraz głośniej to mówi
 2. Rynek zdrowia czeka na nowe otwarcie ze strony KAMSOFIT i PARTNERÓW

PODMIOTY ZDROWOTNE, SIECI I KORPORACJE ZDROWOTNE

KONKURENCJA I GLOBALIZACJA POWODUJĄ, ŻE PODMIOTY RYNKU ZDROWIA ŁĄCZĄ SIĘ W WIĘKSZE ORGANIZACJE



KAŻDY SZCZEBEL ORGANIZACYJNY WYMAGA INNEGO ZARZĄDZANIA I INNYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH



TRZECIA STRATEGICZNA KONKLUZJA

SKORO RYNEK ZDROWIA UZALEŻNIA SIĘ OD KOMPUTERÓW I SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH
WYPRACOWALIŚMY NOWĄ STRATEGIĘ OBSŁUGI RYNKU ZDROWIA

OPARTĄ O

WIARYGODNOŚĆ, RZETELNOŚĆ, PROFESJONALIZM I PARTNERSTWO

TĄ NOWĄ STRATEGIĄ RYNKOWĄ KAMSOFIT JEST STRATEGIA GOSPODARCZA:

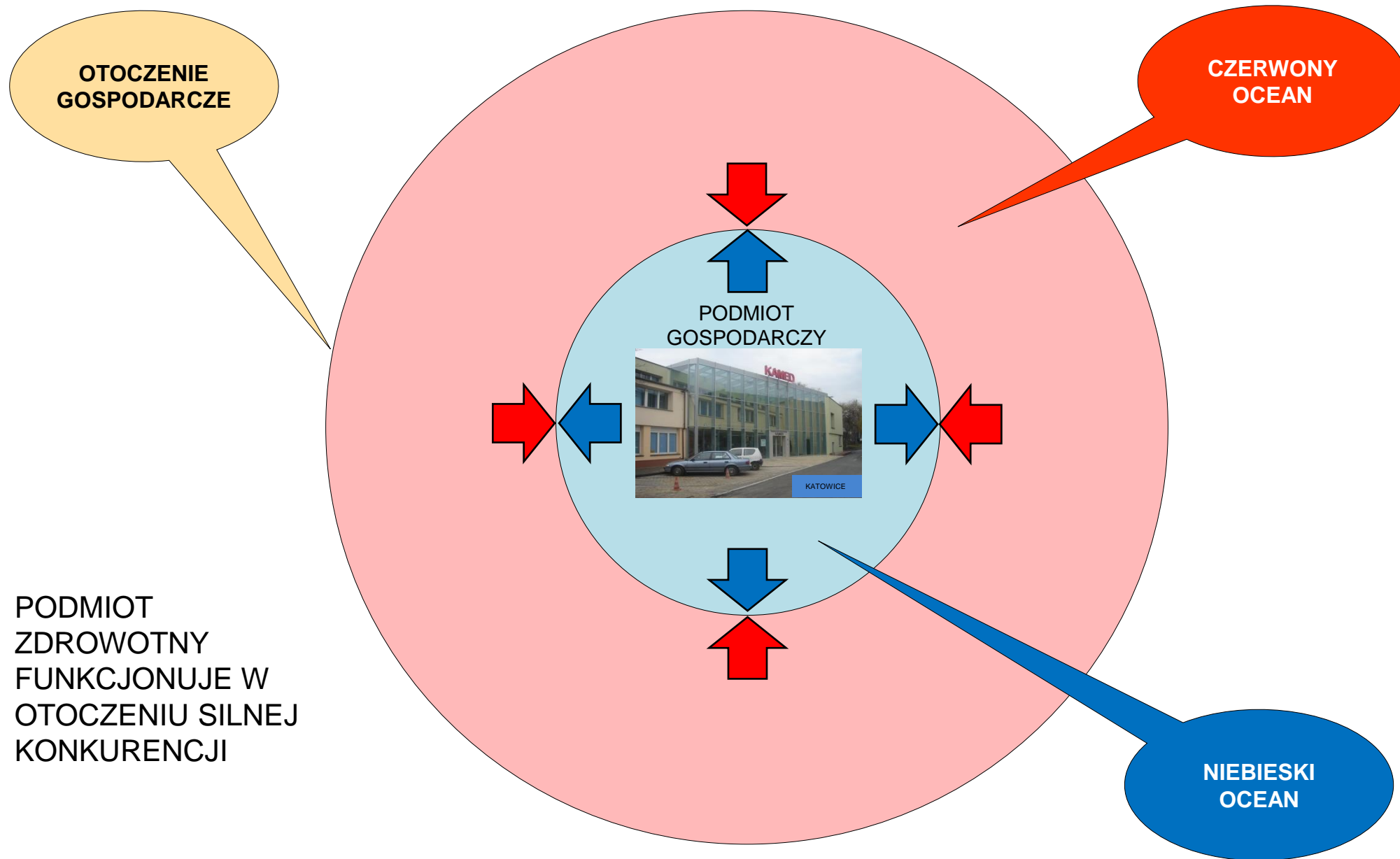


ROLA KAMSOFT I ŚRODOWISKA PiP W NOWYM OTWARCIU



DLUGOFALOWE WSPARCIE BIZNESOWE PODMIOTU ZDROWOTNEGO PRZEZ OPIEKUNA BIZNESOWEGO

OTOCZENIE GOSPODARCZE PODMIOTU ZDROWOTNEGO



PODMIOT
ZDROWOTNY
FUNKCJONUJE W
OTOCZENIU SILNEJ
KONKURENCJI



„MEMBER OF OSOZ”



TO

UNIKALNA STRATEGIA OSOZ, OPARTA O PROCESY BIZNESOWE OSOZ
KTÓREJ CELEM JEST

**MAKSYMALIZACJA BEZPIECZEŃSTWA ZDROWOTNEGO PACJENTÓW
I MAKSYMALIZACJA EFEKTYWNOŚCI EKONOMICZNEJ PODMIOTÓW ZDROWOTNYCH**



PODMIOT ZDROWOTNY UZYTKUJE CERTYFIKAT „MEMBER OF OSOZ” OCENIANY W SKALI [0-100]
IM WYŻSZA REFERENCJA PODMIOTU ZDROWOTNEGO, TYM WYŻSZE KORZYŚCI WYNIKAJĄCE ZE WSPÓŁPRACY

GLÓWNE CELE I ZADANIA STRATEGII BIZNESOWEJ „MEMBER OF OSOZ”

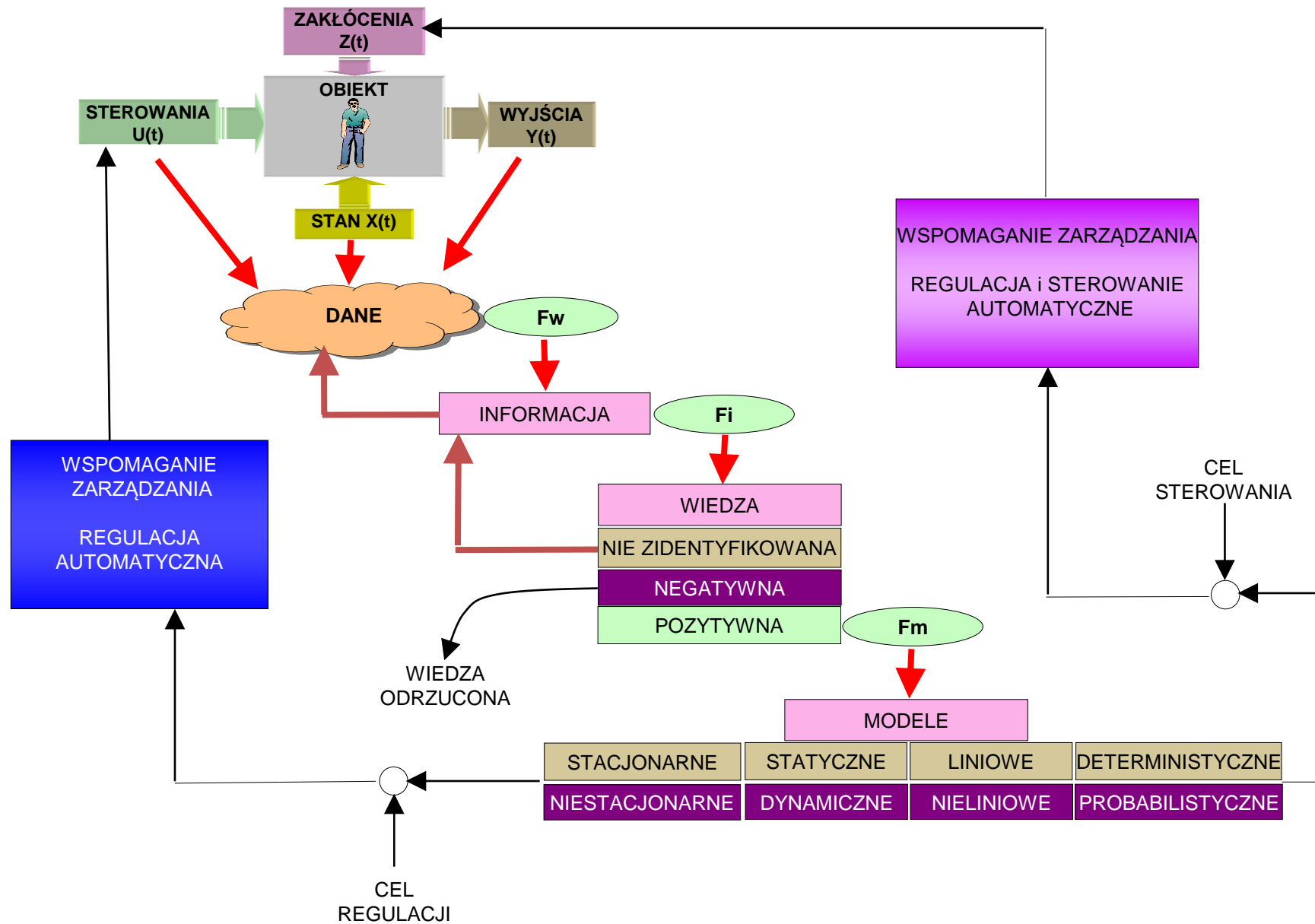
1. Długoletnia współpraca mająca doprowadzić do osiągnięcia celów Podmiotu Zdrowotnego najniższym kosztem.
2. Poprawa efektywności Technologii Zdrowotnych i Procesów Zdrowotnych realizowanych przez Podmiot Zdrowotny.
3. Poprawa ekonomiki i pozycji rynkowej Podmiotu Zdrowotnego, poprzez wspomaganie zarządzania.
4. Minimalizacja szkodowości Podmiotu Zdrowotnego, np. poprzez ograniczanie zakażeń szpitalnych.
5. Optymalizacja eksploatacji systemów IT.
6. Automatyzacja Procesów Zdrowotnych (robotyka zdrowotna).
7. Premiowanie Podmiotu Zdrowotnego za efektywność osiągania celów z wykorzystaniem strategii Member od OSOZ.
8. Promocja wizerunkowa Podmiotu Zdrowotnego poprzez kanały informacyjne OSOZ (czasopismo OSOZ, Kongresy OSOZ, Telewizja OSOZ, filmy specjalizowane i promocyjne).
9. Szkolenia ustawiczne dla zarządu i personelu Podmiotu Zdrowotnego.
10. Wspólna promocja w mediach ogólnych, poprzez działania charytatywne, np. białe niedziele, itp.

REALIZACJA STRATEGII MEMBER OF OSOZ

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA PODSTAWOWYCH PROCESÓW

1. Strategia biznesowa Member of OSOZ, jest procesem wieloletnim, pozwalającym na osiągnięcie założonych celów biznesowych poprzez wielokrotne iteracje optymalizujące.
2. Strategia zdrowotna składa się z kilku procesów biznesowych następujących sekwencyjnie po wystrojeniu i osiągnięciu celów procesów poprzednich.
3. Strojenie poszczególnych procesów dokonywane są w oparciu o wiedzę zarządczą dostarczaną przez system OSOZ.
4. Osiągnięcie założonych celów strategicznych Podmiotu Zdrowotnego dokonywane jest w czterech, pięciu iteracjach procesów podstawowych, co w standardowych warunkach trwa cztery, pięć lat.
5. Podmiot Zdrowotny uzyskujący wysokie referencje Member of OSOZ wpływa na obniżenie kosztów własnych, jak również na obniżenie kosztów Podmiotu Współpracującego.
6. Obniżenie kosztów i standaryzacja procesów prowadzi do uzyskiwania przez Podmiot Zdrowotny istotnych rabatów i upustów poprawiających kondycję finansową.

DANE → **INFORMACJA** → **WIEDZA** → **ZARZĄDZANIE**





JAK BĘDZIEMY WSPOMAGAĆ PODMIOTY ZDROWOTNE NA PLATFORMIE OSOZ

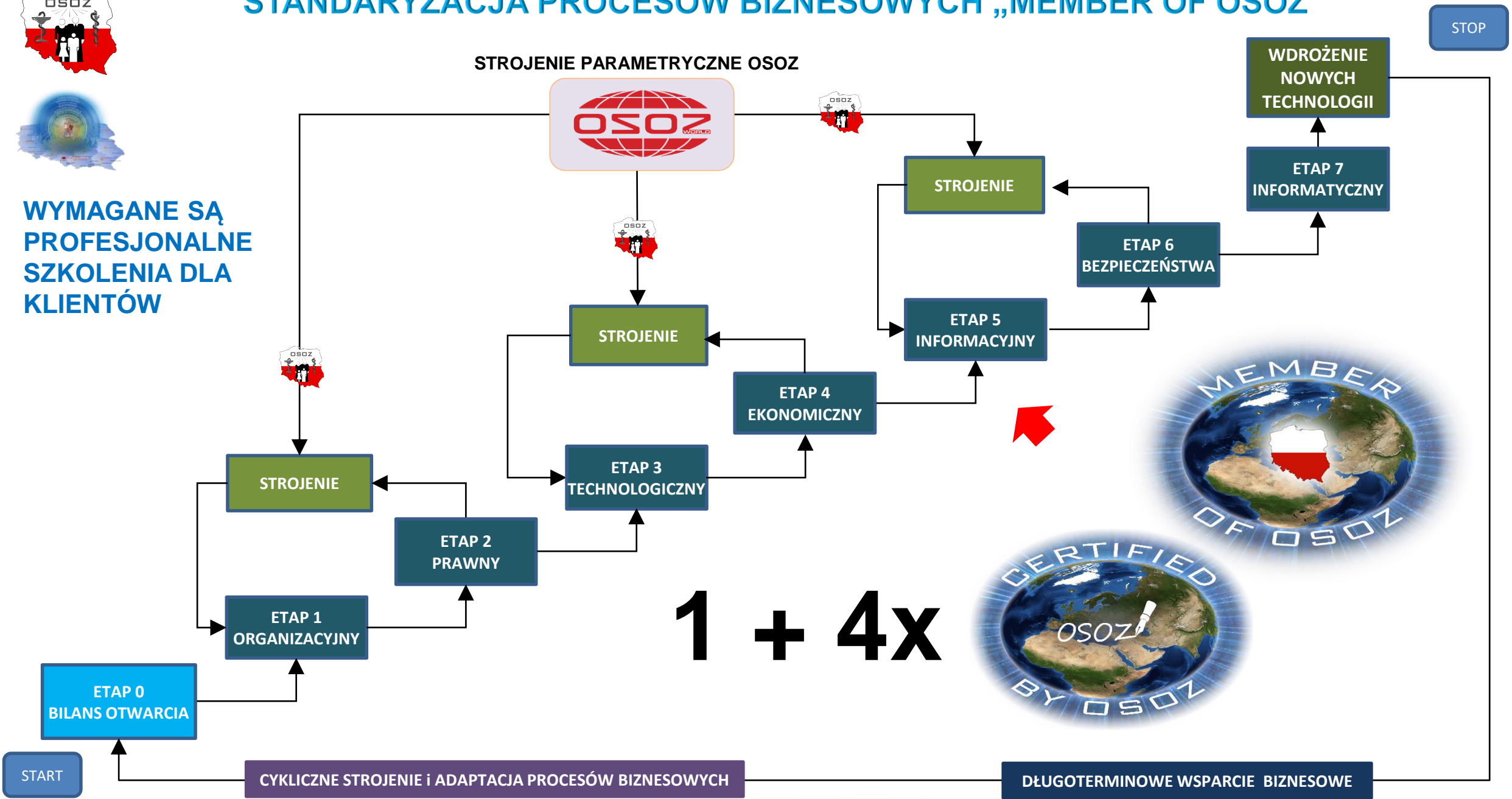


STANDARYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH „MEMBER OF OSOZ”



WYMAGANE SĄ
PROFESJONALNE
SZKOLENIA DLA
KLIENTÓW

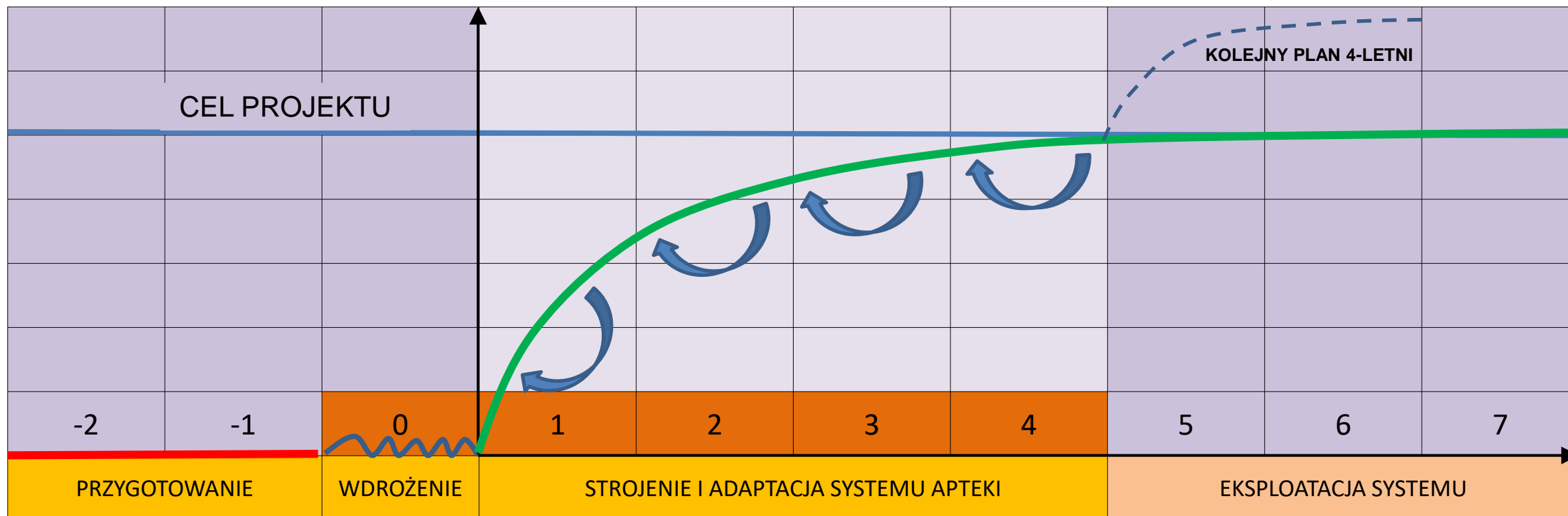
STROJENIE PARAMETRYCZNE OSOZ



1 + 4x



OGÓLNY SCHEMAT CZASOWY WDROŻENIA SYSTEMU I STROJENIA PODMIOTU ZDROWOTNEGO



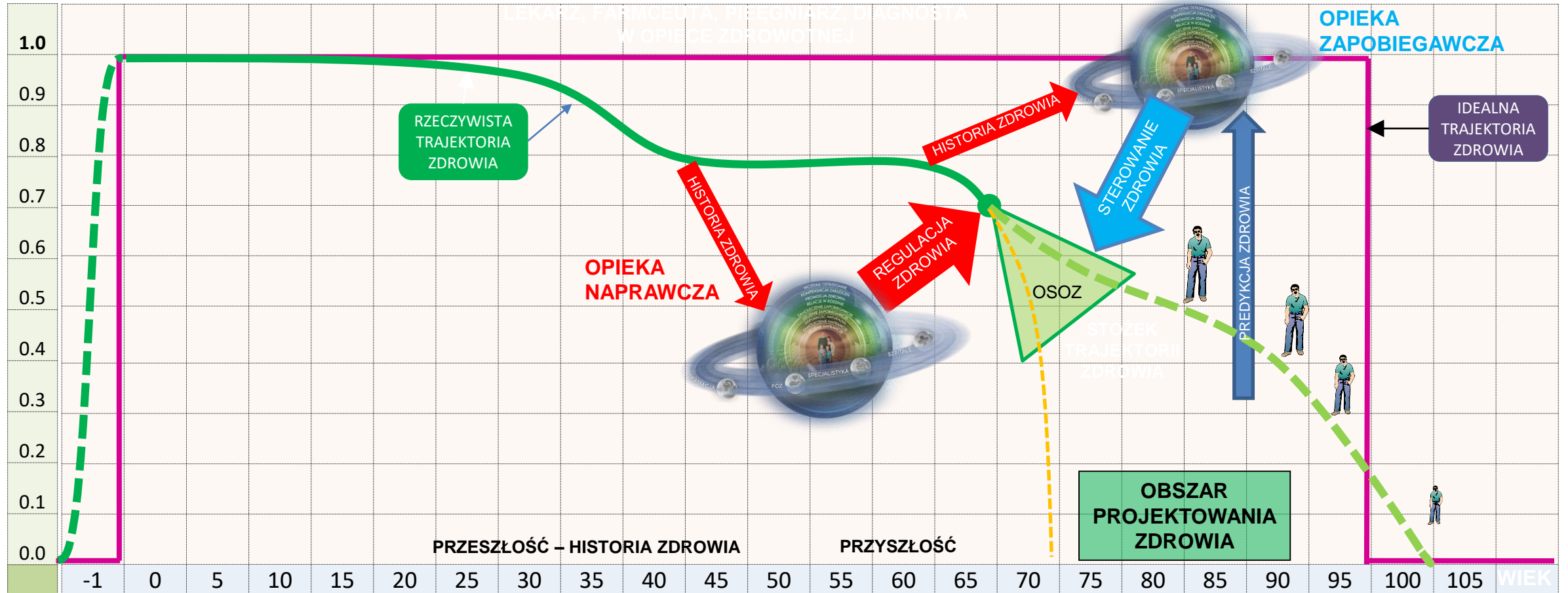
OKRES PEŁNEGO WDROŻENIA SYSTEMU WYNOSI **5 LAT**: WDROŻENIE – **1 ROK** + STROJENIE **4 LATA**.



WSPOMAGANIE PODMIOTU ZDROWOTNEGO W ZAKRESIE PERSONALIZOWANEJ I KOORDYNOWANEJ OCHRONY ZDROWIA



ZAPOBIEGAWCZA I NAPRAWCZA PERSONALIZOWANA I KOORDYNOWANA OPIEKA ZDROWOTNA



ZAPOBIEGAWCZA OPIEKA ZDROWOTNA



MEDYCINA NAPRAWCZA
REPERATIVE MEDICINE



WYBRANE SERWISY NOWOCZESNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA PLATFORMIE OSOZ

1. **RECEPTA ELEKTRONICZNA** – medialnie głośny temat. Apteki od stycznia 2019.
2. **RECEPTA ZDALNA** – wystawienie recepty elektronicznej przez lekarza, bez obecności pacjenta.
3. **DOSTĘPNOŚĆ LEKOWA** – wskazanie apteki posiadającej lek.
4. **TAXI LEK** – dostawa leków do domu pacjenta.
5. **PERSONALIZOWANA OPIEKA ZDROWOTNA** – Konto Zdrowotne OSOZ.
6. **KOORDYNOWANA OPIEKA ZDROWOTNA** – komunikacja i konsultacja lekarzy.



Współpraca Pielęgniarek i Położnych z Kamssoft S.A.

Projekty zdrowotne

Lp.	Nr Projektu Celowego	Rodzaj Projektu	Cel Projektu – charakterystyka projektu
1	PZ01	System Informatyczny	Dostawa, wdrożenie i serwis eksploatacyjny systemu informatycznego KS-SOMED wraz z aktualizacjami systemu do przepisów prawa oraz aktualizacjami umożliwiającymi realizację Strategii Biznesowej „Member of OSOZ”.
2	PZ02	Karta Zdrowia Pacjenta	Celem Projektu jest wyposażenie Pacjentów w Karty OSOZ
3	PZ03	Konto Zdrowotne Pacjenta	Celem Projektu jest założenie Pacjentom Kont Zdrowotnych IKZ
4	PZ04	Terminal METEP	Celem Projektu jest zainstalowanie terminali METEP



Współpraca Pielęgniarek i Położnych z Kamssoft S.A.

Przyszłe projekty zdrowotne

Lp.	Nr Projektu Celowego	Rodzaj Projektu	Cel Projektu – charakterystyka projektu
1		e-Rejestracja	Celem projektu jest nauczanie Pacjentów masowego korzystania z e-Rejestracji
2		e-Recepta	Nauczanie Pacjentów korzystania z e-Recepty, szczególnie przy powtórzeniach
3		e-Wyniki	Nauczanie Pacjentów korzystania z wyników badań przesyłanych drogą elektroniczną
4		Wektor Stanu Zdrowia	Projekt porządkujący wyniki badań laboratoryjnych





KORZYŚCI PODMIOTÓW ZDROWOTNYCH Z WEJŚCIA W „MEMBER OF OSOZ”



CERTYFIKAT „MEMBER OF OSOZ”

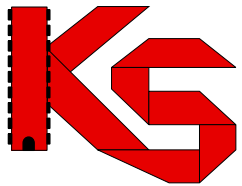
CERTYFIKAT „**MEMBER OF OSOZ**” JEST ZNAKIEM JAKOŚCI NADAWANYM PRZEZ „**OSOZ WORLD**” APTECE KTÓRA:

1. Współpracuje z OSOZ „**ON LINE**”
Wykorzystuje Karty Zdrowia Pacjenta **KZP**
2. Wykorzystuje Konta Zdrowotne Pacjentów **IKZ**
Wdrożyła dokumentację elektroniczną **EDM**
3. Wdrożyła elementy **Opieki Zdrowotnej OSOZ**
4. Wdrożyła wewnętrzną automatyzację procesów biznesowych
5. Wdrożyła normy bezpieczeństwa danych osobowych **RODO**
6. Komunikuje się z otoczeniem drogą elektroniczną
7. Stosuje technologie **AKTYWIZACJI ZDROWOTNEJ** pacjentów.
8. Stosuje zdalny monitoring zdrowia pacjentów.

**CELEM CERTYFIKACJI „MEMBER OF OSOZ” JEST
PODNIESIENIE WYDAJNOŚCI, JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA
PODMIOTÓW ZDROWOTNYCH**

CERTYFIKAT „**MEMBER OF OSOZ**” UPOWAŻNIA
PODMIOT ZDROWOTNY DO KORZYSTANIA Z
SERWISÓW OSOZ
NA PREFERENCYJNYCH ZASADACH





DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ
THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

